Super Sports XEBIO　返品ガイド

ⓘ 手続き前にご確認ください

- ☐ お品物の返品は「未使用品」に限ります
- ☐ お品物の到着日より８日以上経過しての返品のお申し出は承っておりません
- ☐ 返品時の送料はお客様負担となります
- ☐ お客様都合による交換は承っておりません
  返品後、改めてご注文ください
- ☐ 誤った返送先へ送られた場合、当サイトでは一切の責任を負いかねます
  その場合、返送時にかかる費用はすべてお客様負担となり、お手続きにお時間を頂戴しますのであらかじめご了承ください。
- ☐ オンラインで購入されたお品物は店頭での返品はできません

「返品をお受けできないお品物」、「商品特性上返品をお受けできないお品物」、「状態により返品をお受けできない場合」の詳細については HELP&GUIDE の「返品について」をご確認ください。

STEP1　必要事項を入力

「商品発送完了のお知らせ」メールに記載されている返品フォームにアクセス

① 必要事項を返品フォームに入力

② 該当の返品理由を選択してください

③ 入力後「確認する」ボタンを押下すると、確認ページが表示されるので「送信する」ボタンを押下してください

④ 返品内容の返品受付完了メールが送信されます

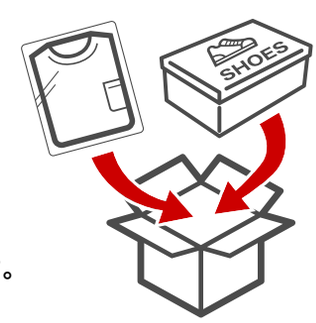
▼ 返品フォーム　▼ 確認ページ

STEP2　梱包～発送

返品するお品物を梱包材（段ボール）にまとめる

① 梱包の際、お届け時の付属品を漏れなく同梱ください
（化粧箱、商品の付属品、保証書および説明書など）

② 梱包材（段ボール）に配送伝票を貼ってください
※配送伝票「品名」にお買い上げ商品名及び **受注番号をご記入** ください。
※お品物やパッケージに配送伝票を直接貼り付けると返品受付対象外となります。
※着払いで返送された場合、送料を差し引いた金額を返金いたします。
※返送先は返品受付完了メールに記載してある返品先住所をご記入ください。



弊社にてお品物を受領したら…

お品物を弊社基準により検品後、返金手続きをさせていただきます。

※返金手続き完了後に再度ご連絡いたします。なお、ご返送品が弊社に着荷した際のご連絡はしておりません。あらかじめご了承ください。

※クレジットカードでお支払いの場合、到着したご返送品の検品後、ご利用のクレジットカード会社を通じてご返金となります。ご利用のクレジット会社の締め日により、返金が翌月、もしくは翌々月になる場合がございます。

※銀行振り込みでの返金の場合は、通常２～３週間、最大で１か月程度かかる場合がございます。
また、振込手数料を差し引いた金額での返金となります。

※ポイントの返還に関しては、当ストアの規約に準じての返還となります。

返品について

返品について ▶

返品について　https://www.supersports.com/ja-jp/xebio/how-to-reimburse-exchange

※右記 QR コードからもアクセスできます。